

Anexo

Orientações para Levantamento e Comunicação de Leitura pelo Cliente

1. A leitura comunicada pelo cliente deverá ser levantada por este, na data de leitura constante na última fatura da AdS (ver na imagem abaixo como levantar a leitura correta).



2. A comunicação de leitura deverá ocorrer até 2 dias úteis após a data do levantamento da leitura.
3. Caso o cliente não disponha da última fatura da AdS, poderá solicitá-la pelos telefones ou correio eletrónico mencionados.